



УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления культуры, спорта  
 и молодежной политики г.Саратова  
 И.В. Маньков

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Заря»  
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте результатов оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение на официальном сайте результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	01 апреля 2023 года	Захарова Зульфия Эриковна, директор МБУК ДК «Заря»		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Дополнение официального сайта разделом «Часто задаваемые вопросы»	01 июня 2023 года	Захарова Зульфия Эриковна, директор МБУК ДК «Заря»		

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостатков не выявлено	-	-	-
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостатков не выявлено	-	-	-
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостатков не выявлено	-	-	-
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Недостатков не выявлено	-	-	-